



DESCRIPCIÓN

El Dorado Maroma A Spa Resort by Karisma, ofrece todos los elementos para una experiencia vacacional activa, auténtica y de lujo. El resort está ubicado en la renombrada Playa Maroma, considerada como una de las mejores playas en el mundo por críticos independientes, incluyendo a Travel Channel.

En conjunto con servicios y amenidades de lujo, usted disfrutará de la Experiencia Gourmet Inclusive® que Karisma ofrece a través de destacadas experiencias culinarias creadas por los mejores Chefs, servicios y amenidades gourmet tales como mayordomos de playa, servicio completo de concierge, cortesías nocturnas, servicio a la habitación las 24 horas y bebidas Premium. Este íntimo Resort de 157 habitaciones es ideal para adultos, edades de 18 en adelante, que buscan relajación, servicio personalizado, comida exquisita, romance y experiencias inolvidables.

CATEGORÍAS DE HABITACIÓN

Todas las suites e instalaciones de esta propiedad localizada frente al mar, poseen vista a los esplendorosos jardines tropicales o a la blanca arena y cristalinas aguas de la mágica Playa Maroma. Las habitaciones están diseñadas con una lujosa decoración Caribeña contemporánea y están equipadas con aire acondicionado, ventiladores de techo, camas King o dobles, TV por cable, reproductor de DVD/CD, teléfono, regadera, secador de pelo, espejo de vanidad, tabla de planchar y plancha, radio/reloj despertador, caja de seguridad electrónica, mini-bar con cerveza, agua y refrescos, que es reabastecido diariamente, máquina de café/té además de una amplia y cómoda terraza que cuenta con una cama al aire libre, donde puede disfrutar de maravillosas vistas.

Tenemos 13 categorías de habitación disponibles. Todas ellas destacan de lo común, brindando la completa sensación de estar en casa, ofreciendo tranquilidad con una inspiración elegante y armoniosa.

SUITE JUNIOR

Suites con decoración romántica en una mezcla de auténtico estilo mexicano y contemporáneo que ofrecen una cama tamaño King o dos camas matrimoniales, balcón o terraza, una relajante tina, un baño de mármol con doble lavabo, cabina privada para el WC y espaciosos closets.

Estas suites ofrecen la tranquilidad de los jardines tropicales, privacidad y cercanía a la playa y se encuentra a unos pasos de una piscina semi-privada

Ocupación máxima: 2 Adultos
Tamaño de habitación: 405 Ft² / 37.58 Mt²
Tamaño de Terraza/ Balcón: 102 Ft² / 9.52 Mt²

SUITE LUNA DE MIEL

Espaciosas y lujosas suites, acompañados de una terraza de cubierta de madera que cuenta con una cama matrimonial para disfrutar del romántico Caribe. Estas suites ofrecen cama King, tina relajante para 2, una cómoda sala y nuestras famosas "Aguas del amor".

Ocupación máxima: 2 Adultos.
Tamaño de habitación: 588 Ft² / 54.67 Mt²
Tamaño de Terraza/ Balcón: 106 Ft² / 9.80 Mt²

MI HOTELITO SUITE FRENTE AL MAR

Rodeadas por la belleza única de la naturaleza del Caribe, nuestras suites románticamente decoradas con tintes mexicanos y modernos a la vez, cuentan con cama tamaño King y una amplia terraza o balcón, a tan solo unos pasos de una relajante piscina y de la hermosa arena de la Playa Maroma.

Ocupación máxima: 2 Adultos.
Tamaño de habitación: 276 Ft² / 25.63 Mt²
Tamaño de Terraza/ Balcón: 128 Ft² / 11.87 Mt²

SUITE ROYAL

Nuestras Suites Royal ofrecen romance e intimidad, con todas las comodidades y amenidades, incluyendo un gabinete para licores con whisky, vodka, tequila & ron, un espacioso baño y una terraza o balcón de gran tamaño que ofrece magníficas vistas al mar o a nuestros hermosos jardines.

Ocupación máxima: 2 Adultos.
Tamaño de habitación: 405 Ft² / 37.58 Mt²
Tamaño de Terraza/ Balcón: 102 Ft² / 9.52 Mt²

SUITE CON PISCINA PRIVADA

Estas suites ofrecen lo último en privacidad donde podrá disfrutar del escenario caribeño desde su propia alberca Infinita. Estas espaciosas suites están equipadas con nuestras renombradas regaderas externas conocidas como las "Aguas del Amor", una romántica tina relajante interior para dos personas, cama tamaño King, estación para Ipod y una cómoda y lujosa sala que incluye un sofá cama.

Ocupación máxima: 3 Adultos.
Tamaño de habitación: 588 Ft² / 54.67 Mt²
Tamaño de Terraza/ Balcón: 106 Ft² / 9.80 Mt²

SUITE CON PISCINA

Disfrute de nuestras más lujosas suites; sumérjase desde su terraza al "río" que conecta con la alberca principal y su único bar en la piscina en donde usted se deleitará con las frescas y exclusivas creaciones de nuestros cantineros. Estas espaciosas suites están equipadas con una romántica tina relajante interior para dos personas, nuestras adorables regaderas externas conocidas como las "Aguas del Amor", camas tamaño King, una amplia sala que incluye sofá cama, estación para Ipod y una espaciosa terraza con sillas.

Ocupación máxima: 3 Adultos.
Tamaño de habitación: 588 Ft² / 54.67 Mt²
Tamaño de Terraza/ Balcón: 106 Ft² / 9.80 Mt²

SUITE ROYAL CON PISCINA

Lujosas suites donde puede sumergirse desde su terraza al "río" que conecta con la alberca principal. Estas suites ofrecen romance e intimidad con todas las comodidades y amenidades de nuestras Suites con piscina y tina relajante más un gabinete para licores con whisky, vodka, tequila & ron para disfrutar durante su estancia.

Ocupación máxima: 2 Adultos.
Tamaño de habitación: 588 Ft² / 54.67 Mt²
Tamaño de Terraza/ Balcón: 106 Ft² / 9.80 Mt²

ESTUDIO PRESIDENCIAL

Estas suites están disponibles con vistas a los espectaculares jardines o a las aguas turquesas del mar Caribe, ubicadas a pocos pasos de la hermosa playa Maroma y de una piscina semi-privada.

Todos los Estudios Presidenciales cuentan con cama King, área de sala, comedor, cocina equipada, ½ baño en la sala y baño completo en habitación con superficies de mármol y doble lavabo, espacioso closet y tina relajante para 2.

Ocupación máxima: 2 Adultos
Tamaño de habitación: 1,227 ft² / 114 Mt²
Tamaño de Terraza/ Balcón: 118 Ft² / 11 Mt²

VILLA LUNA DE MIEL

Estas magníficas suites combinan la comodidad del hogar con una atractiva mezcla de texturas, patrones y colores, incluyendo terrazas al aire libre; la planta baja ofrece una cómoda sala de estar, comedor, ½ baño, barra desayunador de mármol, cocina moderna con máquina de café, licores Premium de origen tanto nacional como internacional, cerveza y vinos de la casa así como acceso a la terraza con un jardín tropical y con una acogedora alberca privada para su comodidad.

La planta alta ofrece una recámara principal con cama Long, un baño principal que incluye el tocador de princesa, doble lavabo, ducha de mármol y la famosa ducha al aire libre "Aguas del Amor", una tina relajante para 2 personas, espaciosos closets y un balcón que ofrece vistas a nuestros exuberantes jardines tropicales. Para su conveniencia, el Servicio de Mayordomo estará a su disposición en donde nuestros mayordomos se asegurarán de cubrir sus preferencias en la habitación de acuerdo al formato de pre-llegada y para asistirlo durante su estancia.

Huéspedes con estancias de 7 noches o más podrán disfrutar de una romántica cena in-suite en donde unos de nuestros Chefs les preparará un delicioso menú de cuatro tiempos.

Ocupación máxima: 2 Adultos.
Tamaño de habitación: 1996 Ft² / 185.23 Mt²
Tamaño de Terraza: 433 Ft² / 40.28 Mt²
Tamaño de Balcón: 189 Ft² / 17.54 Mt²

VILLA LUNA DE MIEL FRENTE AL MAR

Inspirado por sus sueños, estas acogedoras Villas de dos pisos ofrecen impresionantes vista al mar. La planta baja cuenta con una amplia sala, comedor, baño completo, barra desayunador de mármol, cocina moderna con máquina de café, licores Premium de origen tanto nacional como internacional, cerveza y vinos de la casa así como acceso a la terraza con acceso a su propia alberca privada y a pocos pasos de la suave y hermosa arena blanca.

La recámara principal, ubicada en la planta alta, cuenta con una cama King, un amplio balcón con una peculiar cama exterior en la que puede disfrutar del amanecer y la brisa. También ofrece un baño con amplio clóset, tocador de princesa, doble lavabo, ducha de mármol y la famosa ducha al aire libre "Aguas del Amor" y una tina relajante donde podrá disfrutar de un maravilloso y romántico baño de burbujas, la perfecta manera de terminar la noche.

Para su conveniencia, el Servicio de Mayordomo estará a su disposición en donde nuestros mayordomos se asegurarán de cubrir sus preferencias en la habitación de acuerdo al formato de pre-llegada y para asistirlo durante su estancia.

Huéspedes con estancias de 7 noches o más podrán disfrutar de una romántica cena in-suite en donde unos de nuestros Chefs les preparará un delicioso menú de cuatro tiempos.

Ocupación Máxima: 2 Adultos
Tamaño de habitación: 1698 Ft² / 157.73 Mt²
Tamaño de Terraza: 240 Ft² / 22.33 Mt²



Tamaño de Balcón: 160 Ft² / 14.88 M²

VILLA MAROMA - VILLA DE 5 HABITACIONES

Con una maravillosa vista al mar, cinco amplias habitaciones y una abundancia de amenidades de lujo para satisfacer a los viajeros más exigentes, Villa Maroma, by Karisma, ofrece lo mejor sobre vacaciones de lujo.

Esta villa de 976 metros cuadrados y dos niveles cuenta con espacios lujosos y modernos que se integran a la perfección con los 200 metros de costa tropical de Playa Maroma.

La Villa Maroma cuenta con 5 habitaciones contemporáneas, tres de ellas con cama King y dos con dos camas dobles, una amplia sala de estar perfecta para terminar sus tardes, un comedor, tina relajante exclusiva en la terraza y una piscina espectacular. Nuestros huéspedes disfrutarán de servicio de limpieza y cortesías nocturnas diarias y de la dedicación de todo nuestro staff que incluye: mayordomo en servicio las 24 horas, Chef para asistirle con los alimentos, mesero, ama de llaves, jardinero, encargado de la alberca y guardia de seguridad en servicio las 24 horas.

Una cocina completamente equipada con todas las amenidades necesarias para preparar comidas para su evento o para una cena romántica. Podrá prepararse su comida o tener la ventaja de dejarse consentir por nuestro chef en su villa. Microondas, refrigerador, horno, cafetera y mucho más a su disposición.

Ocupación máxima: 10 adultos
Tamaño: 10,500 Ft² / 976 M²

REGISTRO: 3:00 pm SALIDA: 12:00 pm

*Nuestras instalaciones son libres de humo de tabaco; aunque está permitido fumar en áreas al aire libre.

RESTAURANTES GOURMET INCLUSIVE®

Los restaurantes a la Carta, Food displays y los bares en El Dorado Maroma combinan una selección de las mejores bebidas y la más fresca comida en extraordinarios escenarios con vistas a la increíble Playa Maroma. Se sugieren reservaciones para la cena.

CLUB DE PLAYA GOURMET PAPIITOS

Usted podrá tener una experiencia culinaria interactiva dentro del concepto de cocina abierta, ofreciendo desayuno a la minuta y para la comida y a lo largo de la semana: Las Brochetas del Chef, Hamburguesas Boutique, el Mercado de Pescado, BBQ, Paella Española y The Prime Rib, mientras disfruta de la refrescante brisa marina.

Desayuno: 7:00 am – 11:00 am
Comida: 12:00 pm – 3:00 pm

MÉXICO LINDO – COCINA MEXICANA

El Restaurante México Lindo ofrece irresistibles especialidades locales y caribeñas con un énfasis en la auténtica cocina mexicana. Deleite sus sentidos con la variedad de platillos en un ambiente agradable y casual en donde nuestro Chef usa las más sofisticadas técnicas culinarias para hacer de cada bocado una experiencia inolvidable.

Cena: 5:30 pm – 10:00 pm

KIYOKO - RESTAURANTE ORIENTAL

El restaurante Kiyoko es una mística combinación entre el cielo y el océano. En este escenario de buen gusto, usted disfrutará de platillos inspirados en la cocina

asiática, servidos de las formas más creativas. Sushi y Sashimi son sólo algunos de los platos principales. Kiyoko le brinda a los huéspedes un ambiente agradable durante la cena y la oportunidad de interactuar con el Chef.

Cena: 5:30 pm – 10:00 pm

MIO CUCCINA ITALIANA - COCINA ITALIANA

Mio ofrece cocina creativa proveniente de las costas soleadas y las zonas insulares de Italia un ambiente íntimo es perfecto para disfrutar especialidades italianas, utilizando un enfoque tradicional.

Disfrute de una variedad de Carpachos de pescado fresco, mariscos y de exquisitas pastas, entre otros succulentos platillos con ingredientes auténticos, en una atmósfera relajante y romántica.

Cena: 5:30 pm – 10:00 pm

RESTAURANTE CARIBBEAN GRILL

Siéntese y disfrute de un estilo Caribeño en este lugar contemporáneo. Nuestros Chefs crearán delicias Mexicanas Caribeñas en un estilo vanguardista utilizando ingredientes frescos, locales y tropicales. Experimente una cena tranquila o celebre un momento especial con sus amigos en la Mesa del Chef.

Cena: 5:30 pm – 10:00 pm

RESTAURANTE LIMA LIMÓN

Lima Limón brinda la oportunidad de explorar los auténticos y diversos sabores. Este restaurante a la Carta abierto para desayuno, almuerzo y cena ofrece nuestros famosos Desayunos Gourmets donde podrá encontrar desde fruta hasta los famosos huevos Benedictos. El almuerzo incluye una amplia variedad de opciones desde pasta, hamburguesas, filetes y más. Por la noche, deléitese con la gastronomía peruana. Con el perfecto escenario con vistas a la renombrada Playa Maroma, el diseño contemporáneo de este restaurante ofrece el panorama ideal para disfrutar de los originales ceviches de Lima Limón.

Desayuno: 7:00 am – 12:00 pm
Comida: 12:00 pm – 3:30 pm
Cena: 6:00 pm - 10:00 pm

*Para brindarle mayor comodidad, algunos de nuestros restaurantes requieren de reservación.

Código de vestimenta

Nuestra experiencia Gourmet Inclusive es única, por lo que le solicitamos de la manera más atenta cumpla con el siguiente código de vestir para todos nuestros restaurantes gourmet durante el servicio de cenas:

Caballeros

Sugerido: Pantalón largo, camisa y zapatos casuales. También permitido: Pantalón tipo Bermuda, sandalias de vestir.

Damas

Sugerido: Vestidos, faldas, pantalón largo, pantalón tipo Capri, zapatos, sandalias de vestir.

NO ESTÁ PERMITIDO: Gorras, viseras, camisetas sin mangas, chanclas y shorts deportivos.

BARES GOURMET INCLUSIVE®

BAR "24" - BAR EN LA PISCINA

Ubicado en la sección Mi Hotelito, este bar frente al mar ofrece cervezas mexicanas, una excitante variedad de bebidas tropicales y bebidas energéticas en un relajado ambiente caribeño.

Abierto: 7:00 am – 10:00 pm

Servicio de café, té y periódico: 6:00 am – 9:00 am
Servicio de Café, té y dulces: 9:00 pm – 6:00 pm
Menú de snacks: 3:30– 5:00 pm

MIO – BAR EN LA PISCINA

Bar ubicado en la piscina principal con una gran variedad de cervezas mexicanas así como bebidas preparadas al gusto por nuestros cantineros profesionales.

Abierto: 7:00 am – 6:00 pm.

CHAKAY – BAR EN LA PISCINA

Localizado en la alberca del edificio 12. El bar ofrece bebidas Gourmet Inclusive® premium, bebidas sin alcohol, una amplia selección de jugos y bebidas no alcohólicas.

RICK'S BAR

Cuenta con una amplia selección de marcas nacionales e internacionales Premium. Este clásico bar tipo lounge brinda relajación y diversión al mismo tiempo. Ofrece variados shows nocturnos, dispone además de una amplia selección musical.

Además, cuenta con una terraza, un área de bar y una lounge tipo teatro que incluye: pista de baile, pantalla y un área de DJ.

Abierto: 7:00 pm – 2:00 am.

JOE'S LOUNGE & BAR

Este bar está ubicado frente a la playa en el segundo nivel del restaurante Lima Limón, este bar ofrece servicios de primera clase en la comodidad de una lujosa sala de estar. Disfrute de sabrosos aperitivos, bebidas refrescantes y nuestra amplia selección de vinos de la casa rodeados de impresionantes vistas, lujosos asientos íntimos y tonos naturales.

Abierto: 3:00 pm – 11:00 pm.

SERVICIO A LA HABITACIÓN LAS 24 HORAS

El Dorado Maroma ofrece una nueva experiencia culinaria en la habitación. Ahora, los huéspedes podrán disfrutar de un menú a la carta, entregado en cestas tipo gourmet en cualquier momento del día, dentro de la comodidad y conveniencia de su suite o inclusive en su propia terraza privada.

MAYORDOMO DE PLAYA Y ALBERCA

- Entrega de sus bebidas favoritas mientras descansa en la playa o la piscina
- Provee toallas y bloqueador solar
- Provee periódicos, revistas, material de lectura
- Provee servicio de Gourmet bites
- Provee servicio de toallitas húmedas



CARACTERÍSTICAS DEL PAQUETE GOURMET INCLUSIVE®

- Alojamiento seleccionado con servicio de cortesía nocturna
- Servicio de Concierge
- Copa de vino espumoso de bienvenida
- Todas las comidas gourmet y variedad de vinos de la casa
- Actividades culinarias
- Bebidas alcohólicas y no alcohólicas ilimitadas de una selección de marcas Premium nacionales e internacionales.
- Mini-bar con cerveza, agua y refrescos, abastecido una vez al día.
- Servicio a la habitación las 24 horas (se aplican restricciones en días lluviosos).
- Uso de la caja de seguridad de la habitación.
- Tres piscinas (incluye piscina de relajación en la sección de Mi Hotelito).
- Deportes acuáticos no motorizados: kayaks y paddle boards.
- Lecciones de yoga, acu aerobics, clases de baile latino, clases de cocina y más.
- Entretenimiento nocturno especial que incluye música en vivo, karaoke, noches de Show y más.
- Tour de compras en Playa del Carmen (cupó limitado).
- Gimnasio.
- Internet inalámbrico
- Llamadas Internacionales sin costo

OTRAS INSTALACIONES Y SERVICIOS (NO INCLUIDOS EN EL PAQUETE)

- Excursiones de buceo, certificados, alquiler de equipos y pesca en alta mar. Disponible en Marina Aventures (localizada a pocos pasos del hotel)
- Deportes acuáticos motorizados. Disponible en Marina Aventures (localizada a pocos pasos del hotel)
- Mostrador de Información Turística.
- Alquiler de autos.
- Cenas románticas en la playa.
- Langosta fresca
- Lista de vinos internacionales de nuestra cava.
- Servicio de lavandería.
- Tabaquería y Boutique de joyas (Joyería)
- Cafetería "We proudly serve Starbucks"
- Cambio de divisas.
- Servicio médico disponible las 24 horas bajo llamada.
- Paquetes especiales de Luna de Miel y Aniversarios.
- Sauna y vapor en el Spa.

NAAY SPA

El Dorado Maroma cuenta con un nuevo magnífico SPA de más de 500m² en el que usted podrá relajarse y será consentido cuando lo desee. Podrá disfrutar de cualquiera de sus 14 suites lujosas incluyendo 2 Suites para Novias, Salón de Belleza, Hidroterapia, Gimnasio con área de CrossFit, o en su sala de relajación sensorial.

Nuestros servicios se ofrecen en un elegante paraíso tropical que relajará sus sentidos con:

Masajes: Relajante y des-estresante, sueco, deportivo, reflexología y piedras calientes. También ofrece el masaje frente al mar en nuestra singular Palapa, conocida como Sky Massage.

Cuidados de la Piel: The O₂ by Natura Bissé, The Skin Comfort by Natura Bissé, Náay Refreshing Facial

Tratamientos de Firma: Experiencia Prehispánica Mística, Fango Masaje Delicia de Coco, Masaje Kukulkán, Masaje Alivio Estrés, Ritual de Tequila y Melón, Tratamiento Holístico, entre otros.

Faciales: Limpieza profunda, humectante, anti-edad, para caballeros.

Salón de belleza: Manicura, pedicura, depilaciones, peinado y maquillaje

Abierto: 8:00 am – 8:00 pm

BODAS

El Dorado Maroma cuenta con dos locaciones en la playa, dos magníficos Sky Weddings y una exclusiva Capilla de Bodas frente al mar. Nuestros coordinadores de bodas le ayudarán a planear la boda o la renovación de votos de sus sueños.



PALAFITOS – SUITES SOBRE EL AGUA

Rodeadas de las aguas turquesas de Playa Maroma, estas elegantes suites ofrecen vistas al mar que te dejarán sin aliento. Todas las suites ofrecen alberca infinita y una terraza con sillas lounge en la cual podrán deleitarse al amanecer o disfrutar de una asombrosa puesta de sol.

Cada Overwater Bungalow cuenta con:

- Zonas con piso de cristal
- Escalera con acceso al mar
- Nuestras encantadoras duchas "Aguas del Amor"
- Romántica tina relajante para dos

Están equipadas con:

- Cama tamaño king
- Aire acondicionado y ventilador
- Smart TV
- Teléfono
- Regadera con aromaterapia
- Espejo de vanidad
- Artículos de tocador de la más alta calidad
- Sábanas de 1000 hilos y 100% algodón
- Radio/reloj despertador
- Caja de seguridad
- Cafetera de espresso
- Estación de té
- Minibar Premium

La terraza exterior también se encuentra equipada con muebles de lujo, material de lectura y frazadas.

Ocupación máxima: 2 Adultos
Tamaño de la habitación: 600 ft² / 55.65 m²
Tamaño de la terraza: 211 Ft² / 19.63 m²

PALAFITOS – SUITES ELITE SOBRE EL AGUA

Estas habitaciones diseñadas exquisitamente con ubicación preferencial ofrecen un alojamiento íntimo en donde podrá disfrutar de vistas infinitas al mar.

Cada Suite Elite Sobre el Agua cuenta con una alberca infinita y una espaciosa terraza equipada con muebles de lujo, material de lectura y frazadas. Estas habitaciones cuentan con acceso directo al mar, nuestras encantadoras duchas "Aguas del Amor", romántica tina relajante para dos y zonas con piso de cristal. Están equipadas con cama tamaño king, aire acondicionado y ventilador, Smart TV, teléfono, regadera con aromaterapia, espejo de vanidad, artículos de tocador de la más alta calidad, sábanas de 1000 hilos y 100% algodón, radio/reloj despertador, caja de seguridad, cafetera de espresso, estación de té y minibar completo. Cuenta con amenidades adicionales incluyendo una selección de bebidas y bocadillos Premium así como equipo personal de snorkel.

Ocupación máxima: 2 Adultos
Tamaño de la habitación: 600 ft² / 55.65 m²
Tamaño de la terraza: 211 Ft² / 19.63 m²

RESTAURANTE GOURMET INCLUSIVE®

OVERWATER GRILL & WINE BAR

Locación espectacular con impresionantes vistas al mar Caribe.

En este Haute Cuisine se preparan los más suculentos platillos inspirados en el océano y sus alrededores. Este restaurante ofrece desayuno, almuerzo y cena y está diseñado con dos salones privados con piso de cristal, el lugar perfecto para cenas memorables con su pareja o amigos. Exclusivo para huéspedes de Palafitos.

Desayuno: 7:00 am – 12:00 pm
Almuerzo: 12:00 pm – 5:30 pm
Cena: 6:00 pm – 10:00 pm

PALAFITOS GOURMET INCLUSIVE® SERVICIO DE MAYORDOMO

Los huéspedes podrán relajarse sabiendo que nuestros mayordomos políglotos se harán cargo de todas sus necesidades.

Antes de su llegada

- Asegurarse que sus requerimientos sean cumplidos totalmente en su suite de acuerdo a la información del formato en línea previamente realizado

A la llegada

- Registro privado
- Proporcionar información de tours y servicios de Spa
- Desempacar equipaje
- Proporcionar orientación privada de la propiedad

Durante su estancia

- Realizar reservaciones de cenas, tours y actividades en la propiedad
- Reservar tratamientos de Spa
- Ofrecer una experiencia al amanecer que despierte sus sentidos acompañado de un café gourmet
- Servir desayuno in-suite
- Ofrecer bebidas y gourmet bites previas a su cena
- Coordinar con ama de llaves para que su suite se encuentre en perfectas condiciones y acorde a sus preferencias
- Agilizar todas las órdenes de servicio a la suite
- Servicio de planchado a vapor y lustrado de calzado antes de la cena durante toda su estancia (complementario)
- Servicio de lavandería un día antes de su salida (5



- piezas por persona)
- Empacar equipaje

PALAFITOS - MAYORDOMO DE PLAYA Y ALBERCA

- Exclusivas camas de playa
- Proveer sus bebidas preferidas mientras disfruta en la playa o alberca
- Servicio de protector solar y toallas
- Proveer periódicos, revistas y material de lectura
- Ofrecer bebidas refrescantes y Gourmet Bites
- Ofrecer toallas refrescantes
- Servicio de picnic en la playa

PALAFITOS – CARACTERÍSTICAS ADICIONALES DEL PAQUETE GOURMET INCLUSIVE®

- Relajante masaje de bienvenida en cabeza y manos
- Lounge de Mayordomos
- Área de playa privada
- Copa de champagne de bienvenida
- Amplia variedad de cervezas nacionales e internacionales
- Minibar personalizado en la suite
- Servicio Gourmet Inclusive a la habitación las 24 horas (Se aplican restricciones en días lluviosos)
- Aperitivos Gourmet dulces y salados in-suite
- Acceso y reservaciones preferenciales en los restaurantes de hoteles hermanos (Excluye Le Chique) No incluye transportación.
- Caja de seguridad con contacto eléctrico en el interior
- Bolsas de playa para uso durante su estancia
- Entretenimiento nocturno único con música en vivo y más
- Restaurante y Spa exclusivos
- Internet inalámbrico de alta velocidad
- Tabla de planchar y plancha (bajo requerimiento)

NÁAY SPA SOBRE EL AGUA

Redefina la tranquilidad en el único Náay Spa Sobre el Agua. Rejuvenezca su cuerpo y mente en una de sus cuatro suites o déjenos consentirlo en el salón de belleza; quedará encantado con las magníficas vistas al mar de estas suites, ideales para desconectarse y relajarse.

Nuestros servicios incluyen desde terapias herbales, faciales, tratamientos corporales y reflexología, hasta una infinita variedad de tratamientos de masajes.

Los tratamientos de firma de Overwater Náay Spa están diseñados con la riqueza marina de la región y la herbolaria de los mayas, basadas en los beneficios del "Musgo Marino de Maroma". El musgo marino del caribe es único en su tipo, rico en sales minerales, con alto poder desintoxicante y antioxidante. Exclusivo para huéspedes de Palafitos.

Masajes: Corporal Detox Musgo Marino, Ritual Mineralizante Musgo Marino, Masaje Relajante Musgo Marino

Facial: Musgo Marino Anti edad

Salón de Belleza: Manicure Mineralizante Musgo Marino, Pedicure Detox Musgo Marino

Abierto: 8:00 am – 8:00 pm



CONNOISSEUR COLLECTION BY KARISMA

Para algunos, el lujo es una aspiración, para otros, es una inspiración. Connoisseur Collection by Karisma es ambas cosas. Es la materialización de lo extraordinario e indulgente hospitalidad con habitaciones suntuosas diseñadas para consentir tus sentidos y para que resulte en una experiencia que te dejará sin aliento.

CONNOISSEUR PALAFITOS- SUITE SOBRE EL AGUA

Más de 243 m² de lujo rodeados por las tranquilas aguas turquesas de Playa Maroma en la Riviera Maya. Las imponentes vistas, y las incomparables y lujosas habitaciones de los Palafitos no son más que el comienzo de una extraordinaria experiencia. Vive espectaculares amaneceres y deslumbrantes atardeceres sobre la blanca arena de Playa Maroma, elegida por Travel Chanel como una de las 10 mejores playas del mundo. Una piscina infinita, tu propia cubierta, románticas duchas externas y pisos de cristal que te sumergirán en las aguas turquesas de este paraíso, mientras que tu mayordomo personal cuida de tus necesidades diarias.

Ocupación máxima: 2 Adultos
Tamaño de la habitación: 600 ft² / 55.65 m²
Tamaño de la terraza: 211 Ft² / 19.63 mt²

CONNOISSEUR PALAFITOS – SUITE ELITE SOBRE EL AGUA

Estas habitaciones diseñadas exquisitamente con ubicación preferencial ofrecen un alojamiento íntimo en donde podrá disfrutar de vistas infinitas al mar.

Cada Suite Elite Sobre el Agua cuenta con una alberca infinita y una espaciosa terraza equipada con muebles de lujo, material de lectura y frazadas. Estas habitaciones cuentan con acceso directo al mar, nuestras encantadoras duchas "Aguas del Amor", romántica tina relajante para dos y zonas con piso de cristal. Están equipadas con cama tamaño king, aire acondicionado y ventilador, Smart TV, teléfono, regadera con aromaterapia, espejo de vanidad. artículos de tocador de la más alta calidad, sábanas de 1000 hilos y 100% algodón, radio/reloj despertador, caja de seguridad, cafetera de espresso, estación de té y minibar completo. Cuenta con amenidades adicionales incluyendo una selección de bebidas y bocadillos Premium así como equipo personal de snorkel. Huéspedes con estancias de 5 noches o más podrán disfrutar de una cena a la luz de la luna en las comodidades de su propia terraza en donde uno de nuestros Chefs presentará un delicioso menú.

Ocupación máxima: 2 Adultos
Tamaño de la habitación: 600 ft² / 55.65 m²
Tamaño de la terraza: 211 Ft² / 19.63 mt²

VILLA CONNOISSEUR FRENTE AL MAR

Inspirado por sus sueños, estas acogedoras Villas de

dos pisos ofrecen impresionantes vistas al mar. La planta baja cuenta con una amplia sala, comedor, baño completo, barra desayunador de mármol, cocina moderna con máquina de café, licores Premium de origen tanto nacional como internacional, cerveza y vinos de la casa, así como acceso a la terraza con acceso a su propia alberca privada y a pocos pasos de la suave y hermosa arena blanca.

La recámara principal, ubicada en la planta alta, cuenta con una cama King, un amplio balcón con una peculiar cama exterior en la que puede disfrutar del amanecer y la brisa. También ofrece un baño con amplio clóset, tocador de princesa, doble lavabo, ducha de mármol y la famosa ducha al aire libre "Aguas del Amor" y una tina relajante donde podrá disfrutar de un maravilloso y romántico baño de burbujas, la perfecta manera de terminar la noche.

Para su conveniencia, el Servicio de Mayordomo estará a su disposición en donde nuestros mayordomos se asegurarán de cubrir sus preferencias en la habitación de acuerdo al formato de pre-llegada y para asistirlo durante su estancia.

Huéspedes con estancias de 7 noches o más podrán disfrutar de una romántica cena in-suite en donde unos de nuestros Chefs les preparará un delicioso menú de cuatro tiempos.

Ocupación Máxima: 2 Adultos
Tamaño de habitación: 1698 Ft² / 157.73 Mt²
Tamaño de Terraza: 240 Ft² / 22.33 Mt²
Tamaño de Balcón: 160 Ft² / 14.88 Mt²

VILLA CONNOISSEUR

Estas magníficas suites combinan la comodidad del hogar con una atractiva mezcla de texturas, patrones y colores, incluyendo terrazas al aire libre; la planta baja ofrece una cómoda sala de estar, comedor, ½ baño, barra desayunador de mármol, cocina moderna con máquina de café, licores Premium de origen tanto nacional como internacional, cerveza y vinos de la casa, así como acceso a la terraza con un jardín tropical y con una acogedora alberca privada para su comodidad.

La planta alta ofrece una recámara principal con cama Long, un baño principal que incluye el tocador de princesa, doble lavabo, ducha de mármol y la famosa ducha al aire libre "Aguas del Amor", una tina relajante para 2 personas, tina relajante interna para 2, espaciosos closets y un balcón que ofrece vistas a nuestros exuberantes jardines tropicales.

Para su conveniencia, el Servicio de Mayordomo estará a su disposición en donde nuestros mayordomos se asegurarán de cubrir sus preferencias en la habitación de acuerdo al formato de pre-llegada y para asistirlo durante su estancia.

Huéspedes con estancias de 7 noches o más podrán disfrutar de una romántica cena in-suite en donde unos de nuestros Chefs les preparará un delicioso menú de cuatro tiempos.

Ocupación máxima: 2 Adultos
Tamaño de habitación: 1996 Ft² / 185.23 Mt²
Tamaño de Terraza: 433 Ft² / 40.28 Mt²
Tamaño de Balcón: 189 Ft² / 17.54 Mt²

LA EXPERIENCIA

ANTES DE SU LLEGADA

Las vacaciones más espectaculares suceden donde todo lo que puedas necesitar o desear, ya está esperándote. Como un huésped Connoisseur, tendrás una línea telefónica disponible que te dará acceso a tu propio Concierge, quien se asegurará que tu bar in-suite esté listo. Ellos se encargarán de reservar cenas,



tratamientos de spa, actividades, excursiones y supervisarán cualquier solicitud especial, incluso antes de tu llegada.

A LA LLEGADA

Un huésped Connoisseur disfrutará de una experiencia VIP diseñada a su medida que incluye:

- Recibimiento, escoltas y transportación VIP
- Será escoltado hasta su suite o villa por su mayordomo destinado.
- Registro privado in-suite
- Explicación privada del resort con su mayordomo personal
- Almohadas premium y menú de aromaterapia

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.