



LA PROPIEDAD

Generations Riviera Maya, by Karisma es un fabuloso concepto que fomenta la convivencia entre parejas, grupos de bodas, familias y amigos, en un ambiente de lujo y comodidad creando vacaciones únicas e inigualables, experiencia Gourmet Inclusive®.

Hotel de 162 suites, galardonado por AAA como Cuatro Diamantes y acreedor del premio The Magellan Awards 2014, by Travel Weekly que se extiende a lo largo de una playa acogedora donde nuestros visitantes disfrutaran de una cocina gourmet, suites de lujo con un servicio especializado de mayordomía.

Las familias podrán disfrutar tranquilamente sabiendo que sus pequeños estarán en manos de un equipo de profesionales certificados en nuestro Eko Kids Club. Nuestros huéspedes serán invitados a personalizar su experiencia Gourmet Inclusive® llenando un formato en línea con sus preferencias antes de su llegada.

Generations Riviera Maya, está ubicado a unos pasos de El Dorado Casitas Royale, en el corazón de la Riviera Maya, en el hermoso Caribe Mexicano, a sólo 25 minutos del Aeropuerto Internacional de Cancún, 20 minutos al norte de Playa del Carmen, a solo 10 minutos del campo de golf de Mayakoba, 25 minutos del campo de golf de Playacar, 5 minutos al sur de Puerto Morelos y 35 minutos al sur de Cancún.

Todos los huéspedes mayores de 18 años, son bienvenidos a usar las facilidades de El Dorado Casitas Royale y El Dorado Royale by Karisma, ambos exclusivamente para adultos.

ARQUITECTURA / HABITACIONES

Generations Riviera Maya, by Karisma cuenta con 162 Lujosas Suites, con una decoración vanguardista, divididas en diferentes categorías. El alojamiento incluye amenidades de lujo como Servicio a la habitación disponible las 24 horas, amplia terraza o balcón, jacuzzi para dos, smart TV's de 47 pulgadas y base para iPod con alarma. Otras facilidades en la habitación como aire acondicionado, baños de mármol con doble lavabo, wc privado, jacuzzi para dos, batas para baño, pantuflas, secadora de cabello, bascula la opción de una cama king o dos camas queen, caja de seguridad, tabla de planchar, así como plancha, cafetera, teléfono, espejo de vanidad, closet espacioso, La habitación principal cuenta con mini bar, que incluye opciones de bebidas, botana dulce y salada para los pequeños; el cual se resurte diariamente. Las personas que viajan con niños podrán disfrutar de nuestra selección de amenidades Gourmet Inclusive® para bebés como carriolas, cunas, cambiadores, monitores, calentador de biberones, batas de baño para bebés y pantuflas.

Disfrutaran desde todas las habitaciones una vista extraordinaria del mar turquesa en el Caribe Mexicano.

OCEAN FRONT LUXURY JACUZZI SUITE

Estas elegantes y amplias habitaciones cuentan con una cama King y un sofá individual para los menores.

La suite está equipada con smart TV's, mini bar premium, jacuzzi, un baño con diseño contemporáneo con 2 lavabos y ducha individual. (Cama extra sujeto a disponibilidad)

Ocupación máxima: 2 adultos + 2 niños o 2 adulto + 1 adolescente + 1 niño

Tamaño: 586.7 pies cuadrados / 54.6 metros cuadrados

OCEAN FRONT ROYAL SUITE

Estas elegantes y amplias suites cuentan con cama king o dos camas queen y un sofá cama doble para que los niños puedan dormir por la noche. Esta suite está dividida por una puerta corrediza para mayor privacidad. Está equipado con smart TV's y un minibar premium, jacuzzi de lujo interior y un baño contemporáneo con dos lavabos y ducha espaciosa. Dispone de servicios adicionales como: licor Premium y selección de vinos, mini bar con variedad de cervezas, botella de vino espumoso a la llegada, canasta de frutas de temporada, batas de baño y

pantuflas, menú premium de almohadas y aromaterapia, cortesía nocturna, una cena romántica para dos personas en la playa (sólo adultos, estancia obligatoria de 7 noches), servicio a la habitación 24 horas con menú premium.

Ocupación máxima: 2 adultos + 2 niños o 1 adulto + 1 adolescente + 2 niño

Tamaño: 722 pies cuadrados / 67.1 metros cuadrados

OCEAN FRONT ONE BEDROOM JACUZZI SUITE

Estas elegantes y espaciosas suites cuentan con cama king o dos camas queen y un sofá cama para que los niños puedan dormir por la noche. Esta suite está equipada con smart TV's y un minibar premium, jacuzzi de lujo interior y un baño contemporáneo con dos lavabos y ducha individual.

Ocupación máxima: 2 adultos + 2 niños o 2 adultos + 1 adolescente + 1 niño

Tamaño: 722 pies cuadrados / 67.1 metros cuadrados

OCEAN FRONT ONE BEDROOM SWIM UP JACUZZI SUITE

Suite con acceso directo desde su balcón a la piscina infinita. Disfrute desde su balcón privado de la vista a nuestras playas de arena blanca y el arrecife de coral artificial más grande del mundo, ubicadas del primer al tercer nivel del edificio. Estas lujosas y espaciosas suites cuentan con una cama king o dos camas queen y un sofá cama doble. Cada habitación está dividida por una puerta corrediza para mayor privacidad. Esta suite está equipada con smart TV's y un mini bar premium, jacuzzi de lujo interior, un baño de mármol contemporáneo con dos lavabos y ducha individual.

Ocupación máxima: 2 adultos + 2 niños o 2 adultos + 1 adolescente + 1 niño

Tamaño: 722 pies cuadrados / 67.1 metros cuadrados

OCEAN FRONT TWO BEDROOM JACUZZI SUITE

Esta categoría de habitación con impresionantes vistas es una combinación de una Ocean Front Luxury Jacuzzi Suite + una Ocean Front One Bedroom Jacuzzi Suite. Cada suite está totalmente equipada con dos smart TV's, jacuzzi interior de lujo, un baño de mármol contemporáneo, lavabos dobles y una ducha privada. La habitación conectada tiene una cama king size o dos camas queen y un sofá cama individual/doble.

Ocupación máxima: 4 adultos + 4 niños o 2 adultos + 2 adolescentes + 4 niños

Tamaño: 1308.9 pies cuadrados / 121.6 metros cuadrados

OCEAN FRONT TWO BEDROOM SWIM UP JACUZZI SUITE

Disfrute de la máxima privacidad con vistas de nuestras playas de arena blanca y el arrecife de coral artificial más grande del mundo, en estas espaciosas suites, ubicadas del primer al tercer nivel del edificio con su propia piscina infinita. Esta categoría de habitación es la combinación de una Ocean Front Luxury Jacuzzi Suite + una Ocean Front One Bedroom Swim up Jacuzzi Suite. Cada suite está totalmente equipada con smart TV's, jacuzzi interior de lujo, un baño contemporáneo con dos lavabos y ducha independiente; la habitación conectada tiene una cama king size o dos camas queen y un sofá cama individual/doble.

Ocupación máxima: 4 adultos + 4 niños o 2 adultos + 2 adolescentes + 4 niños

Tamaño: 1308.9 pies cuadrados / 121.6 metros cuadrados

OCEAN FRONT TWO BEDROOM POOL SWIM UP JACUZZI SUITE

Acceso directo a nuestra piscina principal desde el balcón privado de su suite, conectado con nuestro bar principal de piscina. Esta categoría de habitación es la combinación de una Ocean Front Luxury Jacuzzi Suite + una Ocean Front One Bedroom Swim up Jacuzzi Suite localizada en planta baja. Cada suite está totalmente equipada con smart TV's, jacuzzi interior de lujo, baño contemporáneo, dos lavabos y duchas privada. La habitación conectada

cuenta con una cama king size o dos camas queen, un sofá cama individual/doble.

Ocupación máxima: 4 adultos + 4 niños o 2 adultos + 2 adolescentes + 4 niños

Tamaño: 1308.9 pies cuadrados / 121.6 metros cuadrados

OCEAN FRONT THREE BEDROOM JACUZZI SUITE

Esta categoría es la opción perfecta para familias grandes. Consiste en la unión de una Ocean Front Luxury Jacuzzi Suite + 2 Ocean Front One Bedroom Jacuzzi Suite.

Todas las habitaciones están totalmente equipadas con smart TV's, jacuzzi interior de lujo, un baño contemporáneo con dos lavabos de mármol y ducha privada. La habitación conectada tiene una cama king size o dos camas queen con un sofá cama individual / doble.

Ocupación máxima: 6 adultos + 6 niños o 4 adultos + 4 adolescentes + 4 niños

Tamaño: 2030.7 pies cuadrados/ 188.6 metros cuadrados

OCEAN FRONT THREE BEDROOM SWIM UP JACUZZI SUITE

Disfrute de la máxima privacidad, vistas de nuestras playas de arena blanca y el arrecife de coral artificial más grande del mundo, estas amplias suites se encuentran ubicadas del primer al tercer nivel del edificio con su acceso privado a la piscina infinita.

Especialmente diseñada para grandes grupos, esta suite es la combinación de una Ocean Front Luxury Jacuzzi Suite + 2 Ocean Front One Bedroom Swim Up Jacuzzi Suite. Todas las habitaciones están completamente equipadas con smart TV's, jacuzzi interior de lujo, un baño contemporáneo con lavabos dobles y ducha privada. La habitación conectada tiene una cama king size o dos camas queen con un sofá cama individual / doble.

Ocupación máxima: 6 adultos + 6 niños o 4 adultos + 4 adolescentes + 4 niños

Tamaño: 2030.7 pies cuadrados/ 188.6 metros cuadrados

OCEAN FRONT THREE BEDROOM POOL SWIM UP JACUZZI SUITE

Acceso directo a nuestra piscina principal desde el balcón privado de su suite, conectado con nuestro bar de piscina. Esta categoría de habitación con impresionantes vistas es una Ocean Front Luxury Jacuzzi Suite + 2 Ocean Front One Bedroom Swim up Jacuzzi Suite localizada en planta baja. Cada suite está totalmente equipada con smart TV's, jacuzzi interior de lujo, baño contemporáneo con dos lavabos y ducha privada. La habitación conectada tiene una cama king size o dos camas queen y un sofá cama individual.

Ocupación máxima: 6 adultos + 6 niños o 4 adultos + 4 adolescentes + 4 niños

Tamaño: 2030.7 pies cuadrados/ 188.6 metros cuadrados

CONNOISSEUR OCEAN FRONT TWO BEDROOM SWIM UP JACUZZI SUITE

El nivel de lujo en esta espectacular suite frente al mar no conoce límites. Cuenta con detalles contemporáneos y comodidades inigualables donde las familias encontrarán el ambiente ideal para la convivencia. La piscina infinita es la locación perfecta para apreciar el horizonte, creando un paisaje único frente al mar donde apreciaran una gama de tonos azul. Su mayordomo personal puede organizar todos los detalles de su estancia, desde cenas privadas preparadas por un chef personal, reservaciones para cenas y la programación de actividades.

Cuenta con un dormitorio principal, con una lujosa cama tamaño king, cocineta, comedor y sofá cama doble. Esta suite está totalmente equipada con jacuzzi de lujo, smart TV's y un baño moderno con dos lavabos, ducha privada y nuestro concepto exclusivo "Aguas del Amor" (ducha privada al aire libre). La habitación comunicada tiene dos camas queen y un sofá cama doble. El dormitorio puede ser dividido por una moderna puerta corrediza para mayor privacidad. Cuenta con minibar premium, jacuzzi de lujo interior y baño moderno con dos lavabos y ducha privada.

Capacidad máxima: 4 adultos + 4 niños

Tamaño: 2,009 pies cuadrados / 186.6 metros cuadrados



ALL SUITES, ALL BUTLER, ALL GOURMET - FAMILY RESORT
Dirección: KM 45, Carretera Cancún - Tulum, Riviera Maya,
Q. Roo. C.P. 77710, México
Teléfono: (52) 998 8728030, Fax: (52) 998 8728031
Oficina de ventas en el hotel: sales@generationsrivieramaya.com
Oficina de ventas México: marketing@karismahotels.com
Oficina de bodas: weddings@karismahotels.com
www.karismahotels.com

CONNOISSEUR OCEAN FRONT TWO BEDROOM POOL SWIM UP JACUZZI SUITE

Extraordinarias y espaciosas suites frente al mar donde tendrás acceso directo desde la comodidad de tu habitación al bar de la piscina principal o la opción de disfrutar la vista desde su terraza. Su mayordomo personal puede organizar todos los detalles de su estancia, desde cenas privadas preparados por un chef personal, reservaciones para cenas y la programación de actividades.

Cuenta con un dormitorio principal, con una lujosa cama tamaño king, cocineta, comedor y sofá cama doble. Esta suite está totalmente equipada con jacuzzi de lujo, smart TV's y un baño moderno con dos lavabos, ducha privada y nuestro concepto exclusivo "Aguas del Amor" (ducha privada al aire libre). La habitación comunicada tiene dos camas queen y un sofá cama doble. El dormitorio puede ser dividido por una moderna puerta corrediza para mayor privacidad. Cuenta con mini bar premium, jacuzzi de lujo interior y baño moderno con dos lavabos y ducha privada.
Capacidad máxima: 4 adultos + 4 niños
Tamaño: 2,009 pies cuadrados / 186,6 metros cuadrados

CONNOISSEUR OCEAN FRONT THREE BEDROOM SWIM UP JACUZZI SUITE

El lujo no conoce límites en esta espectacular suite frente al mar. Con detalles contemporáneos y excelentes comodidades, esta lujosa suite ofrece alojamiento preferente para familias o amigos que viajan juntos. La piscina infinita es la locación perfecta para apreciar el horizonte, creando un paisaje único frente al mar donde apreciarán una gama de tonos azul. Su mayordomo personal puede organizar todos los detalles de su estancia, desde cenas privadas preparados por un chef personal, reservaciones para cenas y la programación de actividades. Cuenta con un dormitorio principal, con una lujosa cama tamaño king, cocineta, comedor y sofá cama doble. Esta suite está totalmente equipada con jacuzzi de lujo, smart TV's y un baño moderno con dos lavabos, ducha privada y nuestro concepto exclusivo "Aguas del Amor" (ducha privada al aire libre). La habitación comunicada tiene dos camas queen y un sofá cama doble. El dormitorio puede ser dividido por una moderna puerta corrediza para mayor privacidad. Cuenta con minibar premium, jacuzzi de lujo interior y baño moderno con dos lavabos y ducha privada.
Capacidad máxima: 6 adultos + 6 niños
Tamaño: 2,731 pies cuadrados, 253,7 metros cuadrados

CONNOISSEUR OCEAN FRONT THREE BEDROOM POOL SWIM UP JACUZZI SUITE

Extraordinarias y espaciosas suites frente al mar donde tendrás acceso directo desde la comodidad de tu habitación al bar de la piscina principal o la opción de disfrutar la vista desde su terraza. Su mayordomo personal puede organizar todos los detalles de su estancia, desde cenas privadas preparados por un chef personal, reservaciones para cenas y la programación de actividades. Cuenta con un dormitorio principal, con una lujosa cama tamaño king, cocineta, comedor y sofá cama doble. Esta suite está totalmente equipada con jacuzzi de lujo, smart TV's y un baño moderno con dos lavabos, ducha privada y nuestro concepto exclusivo "Aguas del Amor" (ducha privada al aire libre). La habitación comunicada tiene dos camas queen y un sofá cama doble. El dormitorio puede ser dividido por una moderna puerta corrediza para mayor privacidad. Cuenta con mini bar premium, jacuzzi de lujo interior y baño moderno con dos lavabos y ducha privada.
Capacidad máxima: 6 adultos + 6 niños
Tamaño: 2,731 pies cuadrados, 253,7 metros cuadrados

****Nuestro Resort no es recomendable para huéspedes con capacidades diferentes. ****

****Todos los espacios cerrados son áreas de no fumar, sin embargo, se permite fumar en áreas abiertas. ****

CHECK-IN 3:00 pm CHECK-OUT 12:00 pm

SERVICIO DE MAYORDOMO GOURMET INCLUSIVE®

Los huéspedes pueden sentirse relajados sabiendo que quedan en manos de nuestros mayordomos profesionales que cuidarán de sus vacaciones.

Antes de su llegada

-Asegurarse que sus requerimientos sean cumplidos a cabalidad en su habitación, de acuerdo a la información del formato en línea.
http://www.apps.karismahotels.com/forms/en/quest_satd/GRM_ESP.html

A la llegada

-Proporcionar orientación sobre tours y servicios de SPA.
-Proporcionar información privada acerca la habitación y la propiedad.

Durante su estancia

-Ofrecer actividades en la propiedad y recomendar tours
-Recomendación y reservación de tratamientos de SPA
-Aromaterapia
-Menú de almohadas
-Reservar cenas en El Dorado Royale & El Dorado Casitas Royale para adultos
-Reservar servicio de niñera (costo adicional)
-Organizar ocasiones especiales y celebraciones.
-Asegurar que su habitación esté en perfectas condiciones acorde a sus preferencias
-Limpieza / lustrado de zapatos para cena a solicitud del huésped.
-Servicio de planchado a vapor durante (2 piezas por persona). Debe ser solicitado el día de su llegada. *Aplica cargo adicional por prenda extra.*
-Servicio de desempaque & empaque (previa solicitud)

MAYORDOMO DE PLAYA Y ALBERCA

-Servir las bebidas favoritas mientras disfruta de la playa o de la piscina
-Provee toallas y bloqueador
-Entrega de periódicos, revistas y libros
-Ofrece servicio de bebidas y bocadillos
-Ofrece toallas refrescantes y aromatizadas
-Servicio de juguetes de playa para niños

RESTAURANTES GOURMET INCLUSIVE®

PALMS RESTAURANT & TERRACE SEAFOOD GRILL A LA CARTE

Este restaurante junto al mar es una vibrante celebración de comida, energía, música y vida en la playa. Disfrute de los mariscos gourmet más frescos inspirados en la cocina caribeña con terraza y vista espectacular al mar
Servicio Gourmet Inclusive de 12:00pm a 5:30pm

CHEF MARKET GRAND CAFÉ & DECK

Con columnas de pizarra y mesas de madera que brindan una atmósfera especial y moderna, ofrece una vista extraordinaria de las aguas turquesas del Mar Caribe mexicano. Las opciones son infinitas, van desde café y croissants, food display con opciones saludables hasta una lujosa presentación de alimentos, con preparaciones al minuto y una rostería.
Servicio Gourmet Inclusive Desayuno de 6:30 am a 12:00 pm

JADE PAN ASIAN CUISINE

Disfrute los sabores de la cocina china, japonesa, coreana, tailandesa, vietnamita en este acogedor lugar, los huéspedes serán cautivados por la sazón sorprendente de esta ilimitada parte culinaria del mundo. Seleccione las hojas de su preferencia para preparar el té perfecto que complementará su comida.

Servicio Gourmet Inclusive de 5:30pm a 10:00pm

WINE KITCHEN RESTAURANT & TASTING ROOM

La combinación perfecta de comida, vino y buena compañía. Es un restaurante gastronómico que ofrece preparaciones de las mejores regiones vinícolas del mundo con los ingredientes más frescos disponibles. Los huéspedes pueden sentarse y relajarse mientras nuestro Chef hace su magia.
Servicio Gourmet Inclusive de 6:00pm a 10:00pm

HABB RESTAURANTE HINDÚ

Una amplia variedad de especias desempeña un papel clave en esta cocina dinámica que van desde la cúrcuma tradicional a la exótica Kasoori Methi. Platos nativos como Daal Tadka, Biryani y tendencias modernas como Butter Chicken capturarán sus sentidos y le transportará a la India.
Servicio Gourmet Inclusive de 5:30pm a 10:00pm

Para mejorar nuestra experiencia gastronómica, por favor siga con el siguiente código de vestimenta casual elegante en todos los restaurantes gourmet.

*-Damas: pantalones Capri, vestidos, faldas, pantalones largos, zapatos, sandalias de vestir.
-Caballeros: Bermudas formales, pantalones largos, camisas con cuello, zapatos casuales o sandalias de vestir*

BARES GOURMET INCLUSIVE®

SWELL – BAR DE PISCINA & LOUNGE

Bar ubicado en el centro y dentro de la piscina donde encontrará una amplia gama de cócteles vírgenes, aguas infusionadas, cervezas heladas y barra premium incluida.
10:00 am a 10:00 pm

SLING - BAR & LOUNGE

Localizado en el segundo piso. Aquí encontrará los famosos de Singapur con tequila. Bar acogedor con un ambiente agradable donde podrá disfrutar de una bebida y una increíble vista a las estrellas y al mar Caribe.
Bar familiar: de 5:00 pm a 10:00 pm
Bar Solo adultos: 10:00 pm a 2:00am

BAR DE LA SALUD *Próximamente

Ofrece fruta fresca, jugos recién hechos, frappuccinos, variedad de helados, sándwiches multigrano y variedad de licuados.
08:00 am a 04:00 pm

TAMARIND - LOBBY LOUNGE *Próximamente

Rodeado por una exuberante selva mexicana, este lounge es el lugar perfecto para relajarse y compartir, saboreando cócteles exquisitos.

SERVICIO A LA HABITACIÓN

Conozca una nueva experiencia para cenar en la habitación, servicio disponible las 24 horas al día. Ahora, los huéspedes podrán disfrutar de un menú a la carta en cualquier momento del día, dentro de la comodidad de su suite o inclusive en su propia terraza privada.

ENTRETENIMIENTO & ACTIVIDADES

EKO KIDS CLUB

Actividades supervisadas para niños de 4 a 12 años de edad*. Ofrece a los niños un lugar divertido y seguro para jugar, con experiencias únicas como el reciclaje de materiales para proyectos de arte, concientizando a los niños acerca del medio ambiente, mientras disfrutan del juego. Eko Kids Club cuenta con un área para ver películas, una estación para dibujar, biblioteca, consolas de video juegos y mucho más.





➤ Batas de baño de bebé

*Solo adultos.

Abierto Dom & Lun: 9:00am - 5:00pm / 7:30pm - 11:00 pm

Abierto Mar a Sab: 9:00am - 5:00pm / 7:30pm - 9:00 pm
*Niños menores de 4 años necesitan supervisión de un adulto.

PROGRAMA DE LITTLE EKO CHEFS

Una experiencia sin precedentes para que nuestros huéspedes más jóvenes se sumerjan en la cultura de otros alimentos y adquieran habilidades de cocina para el futuro y aprendan recetas fáciles y deliciosas llevándose gratas experiencias a casa después de su estancia en Generations Riviera Maya. Este es el primer programa de su clase, que incorpora hechos históricos y culturales, alimentos básicos ecológicos y oportunidades prácticas de cocinar. Disponible en Eko Kids Club a todos los huéspedes más jóvenes del complejo todos los días de la semana a las 3:00 pm.

FAMILY LOUNGE

Lugar donde las familias se pueden reunir y divertirse. Cuenta con una mesa de billar, sala de estar, variedad de libros y juegos de mesa.

Abierto de 9:00 am a 10:00 pm.

ENTRETENIMIENTO NOCTURNO

En Generations Riviera Maya nuestros huéspedes recibirán el mejor entretenimiento, disfrutarán de los mejores espectáculos nocturnos incluyendo música en vivo, Karaoke, bailes y espectáculos de la mejor calidad.

CARACTERÍSTICAS DEL PAQUETE GOURMET INCLUSIVE®

Sus vacaciones Gourmet Inclusive® comienzan en el check-in. Será bienvenido con una copa de vino espumoso, bebidas especiales para los niños y una toallita refrescante a su llegada. Usted será mimado con servicios gastronómicos y amenidades, tales como mayordomos en la playa, cortesía nocturna, servicio a la habitación las 24 horas, bebidas premium y cocina gourmet. Nuestra marca Gourmet Inclusive® ofrece una experiencia única y relajante.

- Alojamiento con servicio de cortesía nocturna
- Copa de vino espumoso de bienvenida para adultos y bebidas para los niños
- Todas las comidas gourmet y bocadillos de especialidad
- Servicio de valet parking
- Bebidas premium alcohólicas y no alcohólicas ilimitadas
- Servicio Gourmet Inclusive a la habitación las 24 horas
- Menú para niños
- Club de niños Eko Kids (4 - 12 años)
- Servicio de mayordomo en playa y piscina
- Equipo de snorkeling y Kayak.
- Internet inalámbrico básico disponible en el hotel
- Librería y área de lectura en el Family Lounge
- Impuestos y propinas incluidas
- Internet inalámbrico disponible en el hotel
- Llamadas nacionales e internacionales ilimitadas
- Cancha de tenis ubicado en lobby principal; se provee al huésped raquetas y pelotas.

AMENIDADES PARA BEBE

- Cunas
- Carriolas
- Pack and play
- Calentador de biberones
- Esterilizador de biberones
- Comida para bebé
- Monitores de bebé
- Cambiado de bebé con bañera

SERVICIOS ADICIONALES (NO INCLUIDOS)

- Servicio privado de niñera
- Vinos especiales de cava
- Cenas románticas o familiares en la playa
- Náay Spa
- Mesa de hospitalidad con tour de buceo, certificaciones, renta de equipo y pesca.
- Renta de autos y limosinas.
- Paquetes: golf, culturales, paseos a caballo, vida nocturna, deportes acuáticos, snorkeling, jet skiing, boogie boards, parasailing, etc.
- Paquetes especiales de luna de miel y aniversario
- Capilla frente al mar
- Locaciones para eventos privados
- Instructor privado de yoga
- Servicio de lavandería
- Cambio de divisas
- Tienda de regalos
- Cafetería "We proudly serve Starbucks"
- Internet Inalámbrico (alta velocidad)
- Tennis Pro

NÁAY SPA

Nuestro Spa inspirado en la cultura Maya, da la bienvenida a nuestros huéspedes para tener una experiencia única, con un menú tradicional impresionante y extraordinarias terapias alternativas. Diseñado para calmar los sentidos, el lujo de las instalaciones incluye duchas, salas de tratamientos de spa, gimnasio en área separada, tienda del spa, suite nupcial, así como servicios para niños Spa de 4 a 12 años. Náay Spa incorpora elementos de la filosofía Gourmet Inclusive® con sus servicios únicos y terapias alternativas inspiradas en el México de antes. Las deliciosas terapias de chocolate invitan a los huéspedes a experimentar el chocolate sin remordimiento. Este tratamiento sensual es rico en minerales y manteca de cacao suave y nutritiva. Además de estos tratamientos de spa, Náay Spa ofrece experiencias más tradicionales como exfoliaciones, envolturas corporales y tratamientos especiales como faciales, manicura, pedicura y servicios de salón de belleza.

BALLROOM

Espacio interior donde puede disfrutar desde una reunión familiar, una boda o un evento de amigos; somos expertos en alojar grupos celebrando todo tipo de ocasión especial bajo nuestros estándares culinarios y un servicio personalizado. El nuevo salón de Generations Riviera Maya cuenta con dos niveles. Cuenta con un vestíbulo ubicado en la parte inferior con una capacidad de 100 invitados en montaje tipo cóctel, en la planta superior se ubica un área amplia para 120 personas en montaje tipo escuela o 150 personas para un banquete de cena de gala.

RANCHO BONANZA

Localizado dentro del complejo hotelero y orgullosos receptores del certificado de Trip Advisor de Excelencia en 2013 y 2014 es una excelente alternativa para ponerse en contacto con la verdadera naturaleza de la Riviera Maya; ofrece recorridos guiados a caballo con duración de dos horas por senderos de la selva que incluyen la experiencia de encontrar una de las maravillas de la Península de Yucatán: los cenotes mayas, donde podrá disfrutar de un refrescante chapuzón al final del recorrido. Los caballos son dóciles, saludables y han sido entrenados para ser montados por personas con poca o ninguna experiencia previa. Los recorridos semi-privados se conforman de grupos de 12 personas, lo que garantiza que todos reciben atención personalizada de los guías especializados. *

BODAS

Somos especialistas en bodas en la Riviera Maya, contamos con diseñadores profesionales en bodas, quienes están capacitados para asumir los desafíos de planificar una celebración de bodas y convertirlos en una inigualable y feliz ocasión. Hermosas y únicas locaciones incluyendo una capilla frente a la playa y un sky wedding.

Nuestro distinguido servicio fue creado para realizar su experiencia y hacer posible que la novia, novio, familia y amigos tengan no sólo un día de celebración, si no hermosos recuerdos para toda la vida.

Contacto: bodas@karismamexico.com

SKY WEDDING

Una experiencia de boda única, exclusiva y sin precedentes. Este lujoso lugar ofrece un espacio moderno y contemporáneo para bodas o eventos de celebración para hasta 250 invitados. Con amplias vistas al mar caribeño, gazebo blanco y acabados centrales de jardín de piedra que sin duda impresionará a todos los invitados.

La espaciosa terraza se encuentra en el 5to piso, la zona está disponible para bodas, BBQ privados y cocteles con servicio de bar y vistas impresionantes.

"La Capilla de los Milagros"

Situado justo frente a la playa Generations Riviera Maya cuenta con una capilla inspiradora donde podrán realizar ceremonias religiosas para bodas. Nuestra capilla tiene una capacidad para 150 personas y es reconocida por la Iglesia Católica y ministros quienes pueden celebrar matrimonios.

GRUPOS E INCENTIVOS

Planifique su próximo grupo, reunión o viaje de incentivo con nosotros. Descubra la belleza sin límites de las playas bordeadas de arrecifes, la elegancia clásica de nuestros salones y espacios ideales para sus eventos. Nuestro experto equipo de Grupos tienen la experiencia para planificar cada evento apropiadamente y nuestros invitados disfruten de una experiencia única y memorable.

Contacto: groupsales@karismahotels.com

INVERNADERO

Ubicado en El Dorado Royale, nuestro invernadero cuenta con 75.670,21 pies cuadrados, distribuye productos no sólo para El Dorado Royale, sino también para los Hoteles de Karisma: El Dorado Spa Resorts, Generations Resorts y Hoteles Azul en la región. Su primera cosecha fue en agosto de 2009 y se ha expandido hasta al paso de los años produce actualmente una variedad de verduras y hierbas orgánicas, incluyendo pepinos, pimientos, chiles, albahaca, cilantro y menta.

El proceso de fertilización se realiza a través de un sistema hidropónico. Los productos que se utilizan para la fumigación son de orígenes orgánicos certificados, estos vienen de plantas, hojas y semillas.

Los tours salen desde el vestíbulo principal, 3 días a la semana desde el vestíbulo principal EDR. *

*Sólo para adultos

Toda la información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso

